




## Dell Wired扩展坞排错

### 症状与解决方案

症状	建议的解决方案
1. 扩展坞连接的显示器不显示图像	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查视频连接线。</li><li>• 拔掉电源，等待10秒钟，然后重新连接。</li></ul>
2. 外接显示器上的图像扭曲或不完整	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查视频连接线。</li><li>• 在 控制面板 &gt; 所有控制面板项 &gt; 显示 &gt; 屏幕分辨率 下检查视频分辨率。</li></ul>
3. 外接显示器上的图像没有使用扩展模式显示	通过下列任何一种方法更改设置： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在 控制面板 &gt; 所有控制面板项 &gt; 显示 &gt; 屏幕分辨率 下修改设置。</li><li>2. 点击 “Windows 徽标键  +P” 进行切换。</li></ol>
4. 音频接口无效	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请检查 控制面板 &gt; 所有控制面板项 &gt; 声音 选项，以确保 USB 音频设备总是被设置为默认设备。右键点击即可显示全部选项。</li></ul>
5. 扩展坞的USB接口无效	<ul style="list-style-type: none"><li>• 拔掉电源线，等待10秒钟，然后重新连接。请升级为最新版USB 3.0控制器驱动（参考安装指南）。</li></ul>
6. 检测不到外置USB 3.0多媒体读卡器	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请检查 控制面板 &gt; 所有控制面板项 &gt; 声音 选项，以确保 USB 音频设备总是被设置为默认设备。右键点击即可显示全部选项。</li></ul>
7. HDCP内容无法在外接显示器上播放	<ul style="list-style-type: none"><li>• 目前无法对HDCP内容提供支持。</li></ul>
8. DisplayLink驱动无法安装	通过下列任何一种方法获取驱动： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 从DisplayLink网站下载最新版驱动,网址为<a href="http://www.displaylink.com/support">www.displaylink.com/support</a>。</li><li>2. 在（使用笔记本电脑的Wi-Fi或以太网接口）连接扩展坞的情况下访问Windows Update。</li></ol>
9. 连接扩展坞的情况下笔记本无法启动	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请移除扩展坞上连接的所有 USB 设备；某些不支持引导功能的设备可能会导致电脑在引导界面下锁定。</li></ul>
10. 没有驱动光盘，也无法通过互联网获取驱动	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请使用外置光驱通过光盘获取驱动</li><li>• 请从连接到互联网的电脑下载驱动，然后通过USB闪存盘复制驱动，并运行安装程序。</li></ul>
11. 第一次访问互联网时看到了错误信息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请使用外置光驱通过光盘获取驱动</li><li>• 请从连接到互联网的电脑下载驱动，然后通过USB闪存盘复制驱动，并运行安装程序。</li></ul>